

「Mitsui Shopping Park &mall(アンドモール)」の新サービス開始

施設での受取、返品交換受付、試着サービスが受けられる「&mall DESK」(アンドモールデスク)が各施設でオープン！会員数は100万人を突破し、更なる拡大へ

三井不動産株式会社が事業主、三井不動産商業マネジメント株式会社が運営する三井ショッピングパークの公式通販サイト「Mitsui Shopping Park &mall(アンドモール)」(以下、&mall)は、このたび新サービス「&mall DESK」(アンドモールデスク)を各らぽーと・ラゾーナ川崎プラザ・ダイバーシティ東京プラザにて2018年10月より開始いたしました。

各施設内に設置された「&mall DESK」では、&mall(アンドモール)で買った商品を受け取ることや、その場で試着することができます。また、試着をしてサイズが合わない場合は、その場で返品受付が可能です。オンライン(&mall)とオフライン(各施設)を繋ぐ新サービス「&mall DESK」の導入により、&mall(アンドモール)は既存の通販サイトとは大きく異なる「実物を試せる」通販サイトとして、今後リアル店舗との連携を進め、お客様により支持される通販サイトへと進化いたします。

また、&mall(アンドモール)は2017年11月のオープン以来、ショップ数は約350店までに増加し、会員数は100万人を突破いたしました。これを記念いたしまして、会員100万人突破記念セールを開催中です。今後より多くのお客様へ愛されるようサービスの改善を行ってまいります。



【らぽーと TOKYO-BAY &mall DESK】

「&mall DESK」における新サービス

<受付時間> 10:00～18:30 ※14:00～15:00 は受付時間外

<サービス内容>

- ① 施設における商品受取
- ② 受取商品の試着対応
- ③ 返品・交換の受付対応
- ④ &mall の新規利用登録・利用方法のご案内

<&mall DESK のサービス内容について>

サービス内容① 施設における商品受け取り

&mall(アンドモール)で購入した商品について、ページから自宅への郵送に加えて、&mall DESK で施設受け取りが可能になりました。施設でのお買い物のついでやお仕事帰りに&mall(アンドモール)で購入した商品を受け取ることができます。また、段ボールで受け取った商品をオリジナルショッパーに移し替えることができますので、商品受取後も引き続きショッピングを楽しんでいただけます。

サービス内容② 受取商品の試着対応

&mall(アンドモール)で購入した商品を施設で受け取りした場合、試着サービスを受けることができます。サイズが合うか不安な場合や、色味を何種類か試したい場合など、あらかじめ複数の商品をご購入し、施設で受け取りを選択すれば、その場で試着して商品を選択することが可能となります。

サービス内容③ 返品・交換の受付対応

&mall(アンドモール)で購入した商品を返品する場合、&mall DESK に持ち込んでいただくと、返品手数料相当分として、次回&mall(アンドモール)のお買い物で使えるクーポン券を発行いたします。そのため、実質的に無料で返品サービスが受けられることとなります。また、施設での受け取りサービスを使って、商品を&mall DESK で試着し、万一サイズが合わない場合でも、サイト経由で返品申込みをすることで、返品のための梱包作業をすることなく、商品をその場で返品することが可能です。

サービス内容④ &mall の新規利用登録・利用方法のご案内

&mall DESK では&mall(アンドモール)への新規利用登録のご案内を行っております。&mall DESK で新規登録いただいたお客様には&mall(アンドモール)で使える新規登録クーポンに加えて、施設で使える特典が貰えるキャンペーンを随時実施しております(期間により特典内容が異なります)。また、&mall(アンドモール)のお得な使い方ガイドやキャンペーン内容のお問い合わせ窓口業務も行っております。

<&mall DESK 設置施設>

エリア	物件名	設置場所
東京都・江東区	アーバンドックららぽーと豊洲	1F 東京小町前
東京都・立川市	ららぽーと立川立飛	2F CIAOPANIC TYPY 前
東京都・江東区	ダイバーシティ東京プラザ	4F 西アトリウム
千葉県・船橋市	ららぽーと TOKYO-BAY	南館 2F 総合案内所前
千葉県・柏市	ららぽーと柏の葉	本館 2F 総合案内所横
神奈川県・川崎市	ラゾーナ川崎プラザ	2F 貴和製作所前
神奈川県・横浜市	ららぽーと横浜	1F セントラルコート
神奈川県・海老名市	ららぽーと海老名	2F ゴディバ横
神奈川県・平塚市	ららぽーと湘南平塚	1F トモズ前
埼玉県・三郷市	ららぽーと新三郷	北モール 1F 森の朝おかしのいえ前
埼玉県・富士見市	ららぽーと富士見	2F 中央吹き抜け付近
大阪府・和泉市	ららぽーと和泉	2F センターコート(総合案内所横)
大阪府・吹田市	ららぽーと EXPOCITY	2F BEAUTY&YOUTH UNITED ARROWS 前
兵庫県・西宮市	ららぽーと甲子園	2F 総合案内所横
静岡県・磐田市	ららぽーと磐田	1F 中央広場
愛知県・名古屋市	ららぽーと名古屋みなとアクルス	1F センターコート西側

※ららぽーと名古屋みなとアクルスは 2018 年 12 月 13 日(木)サービス開始予定

<&mall 会員 100 万人突破記念セール>

キャンペーン期間:2018 年 12 月 7 日(金)~12 月 20 日(木)

キャンペーン内容抜粋:

- ① 期間限定 三井ショッピングパークポイント全店 10 ポイントアップ
- ② 新規利用登録で&mall(アンドモール)で使える 3,000 円クーポンプレゼント
- ③ &mall デスク「施設受取」のご利用で先着 400 名様にノベルティプレゼント

「Mitsui Shopping Park &mall(アンドモール)」URL:

<https://mitsui-shopping-park.com/ec/>

同サイト「&mall DESK」詳細ページ:

<https://mitsui-shopping-park.com/ec/andmall-desk>

同サイト 会員 100 万人突破記念セール特設ページ(2018 年 12 月 7 日より):

https://mitsui-shopping-park.com/ec/special_sale_181130